

Appliquer la méthode de DESIGN THINKING à la conception de services numériques pour l'agriculture en Afrique

Véronique HENRY – ORANGE
Technology Global & Innovation
Projets de recherche m-Agri

- Groupe Orange présent dans 21 pays MEA
- Une douzaine de services vocaux déployés

- Conseil agricole
- Information (météo)
- Market place



Fruits	Max Price	Min Price
Orange Indigenous	20/2/2017	2.75
Mango Sweet	5/9/2016	10
Banana Indigenous	20/2/2017	3.75
Watermelon	18/10/2016	24.75

- Réflexion sur les services à proposer à l'agro-industrie africaine

- Pilote en cours sur le pilotage d'irrigation via capteurs
- Recherche et travaux sur les usages

Enjeux de la CCU



Spécificités du contexte des utilisateurs : niveau de lettrisme, équipement, accès au réseau et à l'énergie, changements climatiques, langues...

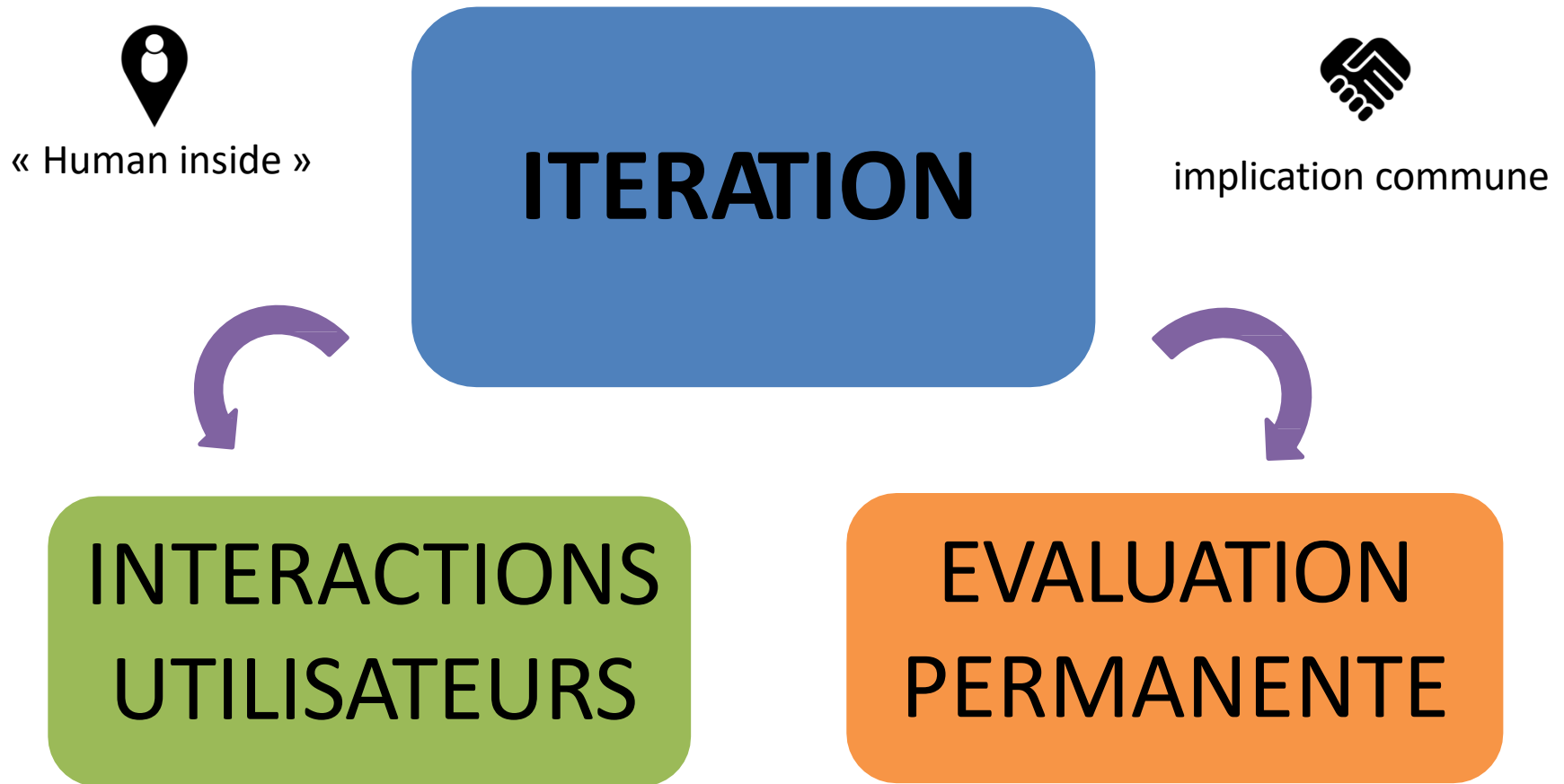
Constat : succès mitigé des applications mobiles pour les agriculteurs

Besoin : connecter les services m-Agri avec les besoins et la réalité des utilisateurs, tenir compte de l'écosystème

→ Méthode :

Conception Centrée Utilisateur
(CCU, ou Design Thinking)

Design thinking



Les étapes du Design Thinking

1. Regrouper & planifier



2. Aller sur le terrain



3. Analyser puis créer



4. Développer et tester



5. Lancer et maintenir



- **« The m-Agri design toolkit »**
<https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/the-magri-design-toolkit/>
- **Guide pratique du design centré sur l'humain**
<http://www.designkit.org/resources/1>
- **Notice pour l'accessibilité pour la conception fonctionnelle et graphique**
<https://www.accede-web.com/notices/graphique/>

Annexe : Services m-Agri Orange

Pays	Nom du service	Description
Mali	Senekela	Conseil sur les techniques agricoles + information sur les prix de marché des 14 denrées principales
Mali	Sandji	Information météo pour mieux planifier les activités agricoles
Mali	Garbal	Information aux éleveurs sur l'existence des points d'eau et de pâturage
Côte D'ivoire	m-agri	Informations sur les prix des 10 denrées + techniques culturales
Botswana	m-agri	Conseil sur les techniques culturales et d'élevage + alerte météo, market place, Chats, wiki et services emails à l'échelle nationale
Senegal	m louma*	Info prix + Market place
Madagascar	Bazar mada	Info prix + Market place
Madagascar	Hayokatra	Call Center pour agriculteurs
Bourkina	Nafa Boudou	Info agri (Prix techniques culturales, météo)
Niger	Labaroun kassoua*	Info prix sur 87 denrées agricoles et bétail
Cameroon	m-agri**	Conseil agricole
Egypte	Bashaira*	Conseil sur les techniques agricoles + market place internationale + alerte météo + réseau social
Guinée	M Makity	Info prix + Market place + info agro
Total		
* Services arrêtés pour des raisons diverses		

Début 2019